



Groupe M6 : ingénierie et migration Windows 7 réussies 100% Changement, 0% Dérangement



«Les compétences mais aussi les qualités humaines de l'équipe projet Infodis IT, appréciées par nos équipes, ont été un réel facteur de succès. De même, la disponibilité commerciale et l'implication de la Direction d'Infodis IT nous ont garanti un support impliqué tout au long de notre 'Projet 007'. »

Franck Tarragnat
Directeur des Systèmes
d'Information - M6



Année 2011 pour le Groupe M6

M6 affiche le meilleur bilan des grandes chaînes pour la 4ème année consécutive:

*10.8% de part d'audience auprès de l'ensemble du public (+0.4 point vs 2010)

*M6 est la seule chaîne nationale historique à progresser.

*M6 3ème chaîne nationale sur l'ensemble journée & 2ème chaîne nationale en soirée avec tous les soirs entre 20h45 et 22h30, 3.4 millions de téléspectateurs en moyenne.

W9 est la première chaîne TNT et la 5ème chaîne nationale en prime time et réalise 47 des 100 meilleures audiences de la TNT en 2011.

Plus de 45 millions de vidéos ont été vues en moyenne chaque mois sur M6 Replay, W9 Replay et M6 Bonus en 2011.

Le Groupe M6 fait confiance à Infodis IT pour la migration de ses postes de travail sous Windows 7 avec déploiement d'Office 2010 et de MS Lync. Une prestation d'ingénierie de référence concernant : 1.700 utilisateurs, 120 applications métiers homologuées et 90 applications packagées.

Le contexte

Créé en 1987 avec la chaîne M6, le Groupe M6 offre aujourd'hui une large gamme de produits et services pluri-média. Seconde chaîne commerciale du marché, l'offre de M6 est également complétée par W9, la nouvelle chaîne leader de la TNT et par une famille de chaînes aux profils complémentaires qui répondent aux attentes de tous les téléspectateurs. Fort de ses marques et produits audiovisuels, le Groupe M6 a su développer progressivement de nombreuses activités de diversification qui représentent aujourd'hui près de la moitié de son chiffre d'affaires. Depuis 1996, Visualdis, filiale de Groupe Infodis, est fournisseur de solutions Vidéo Broadcast pour le Groupe M6 et intervient régulièrement au contact des équipes métiers de la chaîne.

Suite à l'annonce de Microsoft concernant la fin du support de Windows XP en avril 2014, le Groupe M6 a décidé de réaliser sur l'année 2011 la migration de ses postes de travail sous Windows 7. Ce projet s'inscrivait dans une démarche globale de modernisation du Système d'Information. Ayant un impact sur l'ensemble des utilisateurs, il a été décidé de mutualiser ce

projet avec la mise à jour de la suite Office 2003 vers Office 2010 ainsi que l'intégration de la solution de communication unifiée Lync Server 2010. Le Groupe M6 avait comme objectif d'améliorer l'environnement de travail de ses collaborateurs. En effet, le Groupe désirait des outils alignés avec ceux de ses partenaires et clients mais aussi, comme nous l'explique Franck Tarragnat, « *que nos collaborateurs disposent d'un environnement de travail moderne. M6 est une entreprise de communication innovante, elle se devait d'avoir des outils de communication et un SI adaptés.* »

Un dispositif d'accompagnement innovant

Le Groupe M6 a conclu un accord d'entreprise avec Microsoft afin de bénéficier du «Home User Program» qui offrait aux salariés la possibilité de télécharger les licences professionnelles (pour PC ou Mac) pour leur domicile à moindre coût : 15€ pris en charge par l'entreprise afin de permettre à un maximum de collaborateurs d'en bénéficier.

Dans ce projet, l'implication des services des Ressources Humaines et de la

Communication a été importante. La migration a été baptisée **Projet 007**. « Nous avons une volonté de rendre ce projet plus humain, plus fun pour faire adhérer les collaborateurs au changement d'outils de travail » souligne Franck Tarragnat.

Pour garantir la conduite du changement, un site de e-learning a été mis en place et des web-training ont permis aux utilisateurs d'être formés de manière personnalisée et individualisée.

Enfin, la présence d'une formatrice Office 2010 assurait, in situ, tous les vendredis un support aux besoins les plus complexes des utilisateurs et des formations sur mesure pour les VIP.

Infodis IT a fait preuve d'une grande souplesse dans l'adaptation du calendrier et l'a ajusté au mois le mois pour répondre aux impératifs du groupe. La quasi totalité des migrations a été effectuée en heures non ouvrées afin d'alléger la perturbation des utilisateurs. Pour M6, il était vraiment primordial de soigner les utilisateurs et d'accompagner ce changement de manière innovante.

Infodis IT a ainsi élaboré un processus de type « OS Refresh » permettant une migration rapide du poste de travail et cela quelle que soit la volumétrie de données. En complément, une solution de remédiation des applications non compatibles Windows 7 a été mise en œuvre sur une plate forme de virtualisation Citrix. A l'issue de la migration, l'utilisateur retrouvait son profil initial au sein du nouvel environnement Windows7/Office 2010.

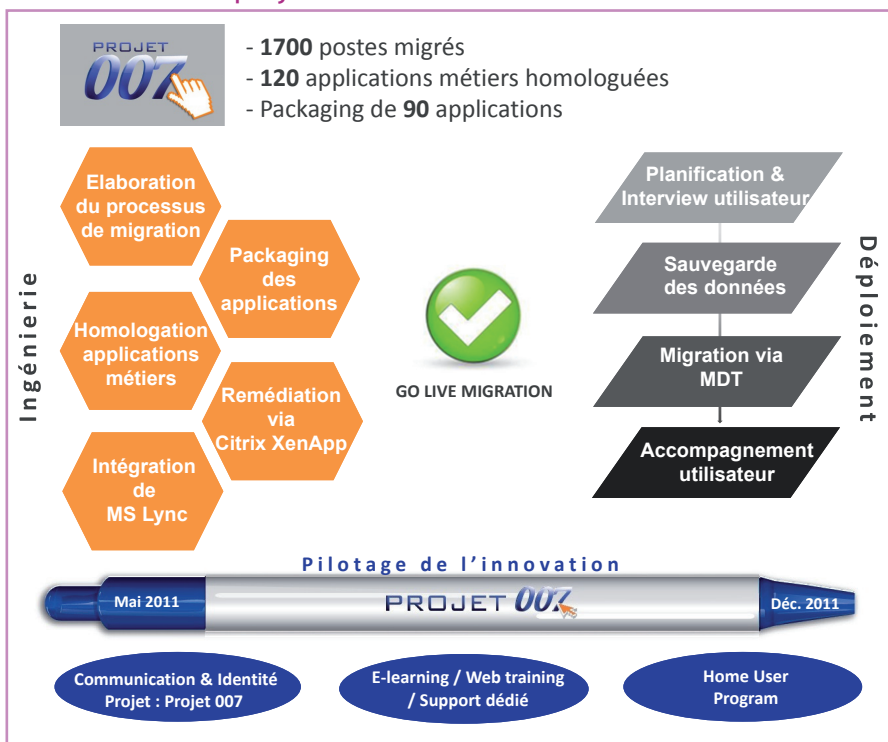
« Infodis IT a confirmé l'impression de professionnalisme que nous avons perçue en avant-vente. Nous soulignons la grande rigueur d'organisation et d'expertise. La solution de sauvegarde des postes de travail proposée par Infodis IT était à la fois la plus intéressante économiquement mais aussi la plus pragmatique par rapport aux solutions envisagées par ses concurrents », témoigne Franck Tarragnat.

Des difficultés transformées en opportunités

Selon Franck Tarragnat, « ce projet a nécessité la mise à niveau de notre inventaire, non seulement physique mais surtout des logiciels installés. Ce fut une étape délicate mais la prestation d'Infodis IT

nous a permis de consolider notre parc avec exactitude ». Il nous explique aussi que « jusqu'alors M6 n'avait pas packagé l'ensemble de ses applications, notamment pour celles qui sont rarement installées. Le projet 007 a été l'opportunité d'industrialiser notre processus de travail; nous avons maintenant un référentiel de packages applicatifs complet ».

Déroulement du projet 007



En bref

Contexte :

- Fin du support de Windows XP en 2014
- Volonté de la part de la DSI et de la Direction Générale de moderniser son SI
- Améliorer l'environnement de travail des collaborateurs

Périmètre :

- 1700 postes de travail migrés
- 120 applications métiers homologuées & 90 applications packagées

Points forts :

- Adhésion globale et appropriation de MS Lync
- Processus fiable sans interruption d'activité
- Accompagnement post migration soigné (recettes personnalisées)
- Pilotage de l'innovation & forte identité du projet piloté par la DSI

