



D.R.

## Vighen Papazian

# Un nouveau cycle de croissance pour Infodis

Président-fondateur de Groupe Infodis, l'une des PME 100% françaises les plus performantes du marché des entreprises de services du numérique depuis 31 ans, Vighen Papazian est un dirigeant comblé. En juin dernier, l'entreprise a ouvert son capital à un investisseur pour un nouveau cycle de croissance.

**L**e 17 juin 2015, en présence de ses collaborateurs, clients et partenaires, Groupe Infodis fêtait ses 30 ans au musée de l'Histoire de l'immigration à Paris. Choisir un tel lieu pour ce type d'événement, en dit long sur Vighen Papazian. Pour ce Français d'origine arménienne qui a installé son groupe dans le 93, la mixité culturelle et la diversité des profils et des parcours ont toujours été un levier de créativité, d'innovation et de croissance. «*Je suis un entrepreneur heureux d'œuvrer chaque jour dans une PME 100% française, animée de valeurs humaines et professionnelles. Je pense que l'entreprise a un véritable rôle sociétal, qui doit permettre à chacun, quelles que soient ses origines ou son profil, de s'intégrer, de progresser et de s'épanouir dans son activité professionnelle et dans sa vie de citoyen*», déclare Vighen Papazian qui a été nommé régulièrement au prix de l'Entrepreneur de l'Année pour les performances de son Groupe entre 2001 et 2015. «*Depuis 31 ans, le mélange des cultures et des expériences de nos salariés nous a enrichis davantage que les résultats financiers*», poursuit-il.

C'est au sein de Caviar Petrossian, la société co-fondée par son grand-père maternel, que Vighen Papazian commence son activité professionnelle. «*Un pacte moral me liait à mon grand-père Melkoum que j'admirais. Je lui avais promis que j'intégrerai l'entreprise familiale une fois que j'aurai suivi une formation qui me*

*permettrait de la développer*». Promesse tenue même si Melkoum Petrossian disparaît alors que son petit-fils est en prépa HEC. Après avoir été formé à l'ESCP (École Supérieure de Commerce de Paris – promotion 1976), Vighen Papazian devient directeur du service informatique chez Caviar Petrossian et participe à l'organisation de cette vénérable entreprise au niveau comptabilité et gestion. Il y restera jusqu'en 1990. Mais dès 1985, il crée la société Infodis, spécialisée en ventes de solutions micro-informatiques, serveurs d'infrastructure et réseaux. C'était le début de l'ère PC (Personal Computer) où l'informatique allait concerner le grand public. En 1995, il développe l'activité vidéo numérique professionnelle, avec le lancement de sa première filiale Visualdis qui, après 20 ans d'existence, est devenue un acteur majeur des solutions vidéos numériques sur le marché. Quatre ans plus tard, Vighen lance Infosys France, société de services en ingénierie informatique (SSII). En 2009, il opère la fusion d'Infosys France et d'Infodis ISR pour donner naissance à Infodis IT, qui représente aujourd'hui 80% du CA du Groupe. Toutefois il n'abandonne pas la maison familiale et reste un des administrateurs de la célèbre maison Petrossian.

**« Nous perdons 10 à 15% de croissance par an, faute de ne pouvoir recruter tous les profils adaptés à nos besoins. »**

## LE GROUPE INFODIS

Fondé en 1985 par Vighen Papazian, Groupe Infodis, PME 100% française, est expert dans la gestion et la transformation des systèmes d'information. Le groupe comprend deux entités : Infodis IT, spécialisé sur l'expertise ingénierie et les services aux utilisateurs et Visualdis pour les solutions de vidéos numériques. Avec 265 collaborateurs répartis sur 3 sites, Groupe Infodis a réalisé 26 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2015 (+42% vs 2014) et figure depuis 14 ans dans le top 100 des PME françaises les plus rentables. Le Groupe compte parmi ses clients actifs des entreprises leaders, des administrations et des associations.

## Ouverture du capital

Le 17 juin 2015, Infodis célèbre ses trente ans d'existence avec 83% de progression du résultat d'exploitation et 8,2% de croissance du chiffre d'affaires au 1<sup>er</sup> trimestre 2015, en dépit d'une pénurie chronique de profils qualifiés ! L'une des PME les plus performantes du marché des SSII depuis 30 ans annonce des résultats trimestriels supérieurs à ses objectifs sur l'ensemble de ses activités. Un an plus tard, le fonds d'investissement Ciclad fait une entrée majoritaire au capital de Groupe Infodis avec pour objectif commun de doubler de taille d'ici 2020. Pour Vighen Papazian, l'entrée de ce nouveau partenaire financier est une étape importante dans la vie de l'entreprise qui lui permettra de se développer davantage : «*Notre Groupe continue d'afficher d'excellents*

résultats et nous pouvons être fiers de notre entreprise : notre actionariat est stable depuis 31 ans et nous avons un autofinancement total. Aujourd'hui nous levons des fonds pour accélérer notre croissance. Nous devons sans arrêt nous remettre en question pour continuer à progresser sur ce marché où la concurrence est forte». Le franchissement du seuil de 250 salariés est toujours un cap difficile à passer en raison des contraintes sociales et fiscales qui pèsent sur les entreprises en France. « Par ailleurs, continue Vighen Papazian, notre groupe est freiné dans son développement par la pénurie chronique de talents qualifiés... et par une trop grande facilité donnée aux demandeurs d'emploi de profiter d'un système basé sur l'assistantat plutôt que sur la nécessité de reprendre le travail et de les accompagner par des formations adaptées».

## Pénurie de talents qualifiés

Contrairement à de nombreuses ESN (ex-SSII), Groupe Infodis a toujours privilégié l'embauche en CDI, qui représente aujourd'hui 99% des effectifs ! Malgré cela, Groupe Infodis est plus que jamais confronté au problème de recrutement d'ingénieurs et de techniciens qualifiés. Selon Vighen Papazian : « Dans un pays qui compte plus de 5 millions de demandeurs d'emplois, il est totalement anormal d'avoir autant de difficultés à pourvoir des postes dans les services informatiques... et sans parler des femmes qui ne représentent que 5% de nos effectifs de production, si on exclut les services centraux. On nous parle d'économie numérique, mais le nombre de salariés formés à ces technologies est très insuffisant. Nous perdons 10 à 15% de croissance par an, faute de ne pouvoir recruter les profils adaptés à nos besoins », regrette le chef d'entreprise qui déplore également la difficulté à trouver des candidats ayant une compréhension et une expression correctes en français à l'écrit comme à l'oral.

Si l'un des fils de Vighen travaille dans le groupe, son autre fils a créé sa start-up à Los Angeles, estimant trop compliqué pour un chef d'entreprise de réussir en France. Même sa fille Taline, (Ndlr : lire encadré ci-contre) envisage de continuer sa vie outre-Atlantique pour approfondir son travail de recherche autour de l'Arménie. Une fillette de sept ans, née d'une seconde union, complète la fratrie. À la question concernant des activités en Arménie, le chef d'entreprise répond en toute franchise : « On avait envisagé, en 1989, d'ouvrir une usine d'assemblage de PC en Arménie mais les conditions ne s'y prêtaient pas. Pour réussir, il faut être sur place et s'imprégner d'une mentalité très différente. J'avoue n'avoir guère envie de vivre à Erevan ». ■

*Elisabeth Baudourian*



2015. Vighen Papazian à la soirée des 30 ans du Groupe.

D.R.

## UN DOUBLE HÉRITAGE



Arlen Papazian



Anahide Petrossian

D.R.

Devenir chef d'entreprise allait de soi pour Vighen Papazian : sa mère, Anahide, n'avait-elle pas elle-même repris, en 1972, les rênes de Caviar Petrossian, la maison fondée par son père et son oncle, Melkoum et Mouchegh Petrossian ? Un rôle de leadership que les femmes de sa génération étaient peu nombreuses à assumer. Épaulée par sa cousine Tamara Kotcharian (dite Ketty), elle est restée à la tête de la prestigieuse affaire familiale jusqu'à sa retraite en 1996. Du côté paternel, Arlen Papazian a laissé une empreinte forte dans la communauté arménienne à partir des années 60, tant pour son engagement politique, que pour ses qualités artistiques. Réalisateur à l'ORTF (où il a donné sa chance à un stagiaire nommé... Michel Drucker), il est l'auteur de nombreux reportages, dont un documentaire sur la communauté arménienne en 1977, avec un certain Daniel Bilalian aux commentaires\*. Il a également réalisé des longs-métrages ainsi que des émissions de variétés. Écrivain, il signe avec Vahé Katcha un roman policier, *Le Chypriote*, paru en 1982 aux Presses de la Cité. Patriote ardent, il s'engage au sein du CDCA et de la FRA Dachnagtsoutioun, avant de prendre ses distances avec certaines orientations du parti dans les années 70. Comme bon nombre d'esprits libres et caustiques, il en sera d'ailleurs exclu à la fin des années 70. Ses réflexions artistiques et politiques paraissent dans le quotidien *Haratch*, dirigé par sa grande amie, Arpik Missakian, avant d'être compilées après sa disparition précoce, en 1984, dans un recueil intitulé *Barab écher* (Des pages vides).

Un héritage arménien ancré profondément dans cette famille et poursuivi par leurs enfants : dans sa jeunesse, Vighen Papazian a milité 10 ans au CDCA et au Nor Seround avec sa sœur Séta, qui a pour sa part poursuivi son engagement en co-fondant, en 2004, le collectif VAN, qu'elle dirige toujours. Taline Papazian, la fille aînée de Vighen, a de son côté consacré sa thèse de doctorat, en sciences politiques, à l'impact du conflit du Haut-Karabagh sur différentes facettes de la construction de l'État arménien contemporain (politique, militaire, économique et institutionnel). Celle-ci vient de donner lieu à une publication chez Karthala, sous le titre *L'Arménie à l'épreuve du feu* préfacé par Gérard Chaliand. Parmi ses futurs projets, celui de réunir des personnalités arméniennes d'horizons divers, de diaspora et d'Arménie, qui proposeront leur vision sur différents sujets importants pour le pays.

\* Documentaire avec Rosy Varte, Grégoire Aslan, Yves Ternon, Arpik Missakian et... Vighen Papazian lors de son premier mariage. (A voir sur : [https://www.youtube.com/watch?v=vcYLosj\\_tel](https://www.youtube.com/watch?v=vcYLosj_tel))