











Créée en 1985, Groupe Infodis (www.infodis.com) est classée au « Top 100 » des PME les + performantes (CA 38 M€ en 2016 et 400 collaborateurs). Groupe Infodis évolue avec dynamisme sur le marché des technologies de l'information, au travers de 2 filiales : Infodis IT et Visualdis sur 3 pôles d'activité : division de services aux utilisateurs (poste de travail mobile et fixe), division d'Ingénierie et d'expertise en infrastructure, et un pôle de Solutions de Vidéo sur IP.

Groupe Infodis recherche :

Technicien(ne) Back-Up Polyvalent (Réf : GI-IT-DSU-200)

Missions

Intégré(e) dans une équipe, vous aurez en charge les missions suivantes, sur les sites de nos clients :

-  Assurer le remplacement des techniciens durant leurs congés ou maladies
-  Déploiement et migration sur l'Île de France et ponctuellement en province
-  Mission d'assistance Niveau 1&2 (téléphonique et/ou proximité) avec PMAD aux utilisateurs
-  Administration de 1^{er} niveau (création, gestion de comptes utilisateurs) sous active directory
-  Support mobilité (Smartphones, tablettes)
-  Installation et mises à jour Hardware & Software
-  Rédaction de procédures
-  Dépannage avec prise de main à distance

Compétences

- De formation Bac à Bac +2, vous justifiez d'une expérience d'un an minimum sur ce type de poste
- Vous maîtrisez l'environnement Windows, les logiciels Pack Office, Messagerie Outlook, Lotus Notes et Office 365.
- Vous avez des compétences pour assurer le support mobilité ainsi que l'administration de Niveau 1
- Vous avez une forte autonomie technique
- **Vous maîtrisez l'anglais conversationnel**
- La pédagogie, la rigueur, l'aisance relationnelle et le sens du service seront vos atouts pour réussir.

Poste

Poste basé sur Paris et Région Parisienne

Envoyez-nous votre candidature par mail (CV et lettre de motivation) à : recrutement.dt@infodis.com.

