



Créée en 1985, Groupe Infodis (www.infodis.com) est classée au « Top 100 » des PME les + performantes (CA 38 M€ en 2016 et 400 collaborateurs). Groupe Infodis évolue avec dynamisme sur le marché des technologies de l'information, au travers de 2 filiales : Infodis IT et Visualdis sur 3 pôles d'activité : Division des Services Opérationnels, Division Expertise et Intégration, et un pôle de Solutions de Vidéo sur IP.

INFODIS IT recrute en CDI :

Un(e) Technicien(ne) Support Niveau 2 Anglais (Réf : DSU -07-18)

Missions

Intégré(e) dans une équipe, vous aurez en charge les missions suivantes, sur le site de notre client :

- 95% d'assistance téléphonique de Niveau 2
- Prise en main à distance
- Création, suivi et gestion des incidents
- Administration de Niveau 1 sur l'Active Directory et Google messagerie
- 5% préparation et configuration de smartphones, portables et postes de travail

Profil

- Expérience d'un an minimum sur ce type de poste
- Maîtrise de l'environnement Windows Seven, Pack Office 2010, Messagerie Google
- Expérience support sur Smartphones Apple
- Connaissances de base sur Citrix
- Anglais conversationnel exigé**
- Niveau Bac, Bac+2
- Forte autonomie technique
- Rigueur, aisance relationnelle, sens du service client, gestion du stress

Poste

Poste en CDI aux 39h à pourvoir sur l'Île de France

Envoyez-nous votre candidature par mail (CV et lettre de motivation) à : recrutement@infodis.com.

