

## **Fidèle à sa politique 100% Made in France, Groupe Infodis ouvre un nouveau Centre de Service dans les Hauts de France et précisément à Amiens pour accompagner son développement et être proche de ses clients**

La décision du Groupe est de se doter de centre de services à taille humaine et ne dépassant pas 50 collaborateurs et dans différentes villes ou régions françaises prenant ainsi le contre-pied de beaucoup d'ESN qui mise sur la taille de call centers plus importants. La politique d'Infodis est aussi de monter en valeur ses centres d'appels et de supprimer le niveau 0 pour permettre au plus vite la résolution d'appel, niveau 1 et 2 avec des collaborateurs formés et compétents sur les différents environnements.

Même si le contexte économique n'est pas favorable, le Groupe affirme sa confiance dans l'avenir en ouvrant un nouveau centre de service à Amiens



**Vighen PAPAIZIAN**  
Président de Groupe Infodis

**« Malgré la situation économique actuelle, notre confiance dans l'avenir reste intacte et nous avons confiance dans les fondamentaux de notre entreprise ».**

50 positions de Desk à terme avec 20 recrutements dès 2020, les formations et le recrutement des techniciens et techniciennes est en cours et sera confirmé dès la fin du confinement.

**« En ces temps difficiles, c'est important de voir qu'Infodis nous fait confiance ».**



**Alain GEST**  
Président d'Amiens Métropole



**Stéphane CLEMENT**  
Directeur Général de Groupe Infodis

**« Fonctionnant en 24/7/365, le bâtiment, Oxygène au numéro 80 voisin du bâtiment Orange Bank, s'inscrit parfaitement dans notre engagement pour le bien-être de nos collaborateurs, nous scellons ainsi notre développement dans les Hauts de France ».**

Le bâtiment « Oxygène » bénéficie effectivement des toutes dernières technologies et offre des conditions de travail exceptionnelles, totalement adaptées à l'activité de notre Centre de Services Support Utilisateurs (HelpDesk).

Infodis inaugurera ses nouveaux locaux en septembre prochain en présence de ses clients et des représentants de la Région et d'Amiens Métropole. Un point presse se tiendra à l'issue de cette inauguration avec Stéphane CLEMENT, Directeur Général de Groupe Infodis.

## A propos de Groupe Infodis

Fondé en 1985, par son actuel président Vighen Papazian, le Groupe Infodis évolue sur le marché du conseil et des services informatiques. Il accompagne de façon proactive la transformation digitale des entreprises en prise sur leurs enjeux du Business IT. Le groupe s'articule aujourd'hui autour de trois métiers et divisions complémentaires :

- La division expertise et intégration (DEI) adresse le conseil, les projets technologiques ou complexes, l'intégration technique ainsi que le management des infrastructures et leur supervision ;
- La division services opérationnels (DSO) regroupe l'ensemble des offres autour du Digital Workplace: ingénierie bureautique, infogérance et expérience utilisateurs, solutions de mobilité, production applicative ;
- La division de Visualdis est spécialisée en solutions de vidéo numérique et de broadcast destinées aux entreprises et aux professionnels de l'audiovisuel.