

INFODIS

Partenaire de confiance pour l'externalisation IT et la transformation digitale

Les services IT sont fortement sollicités par l'évolution des systèmes et des besoins. Leur optimisation est un défi pour les DSI qui doivent répondre aux exigences liées au recrutement et à la fidélisation des compétences, sans perdre de vue l'innovation.

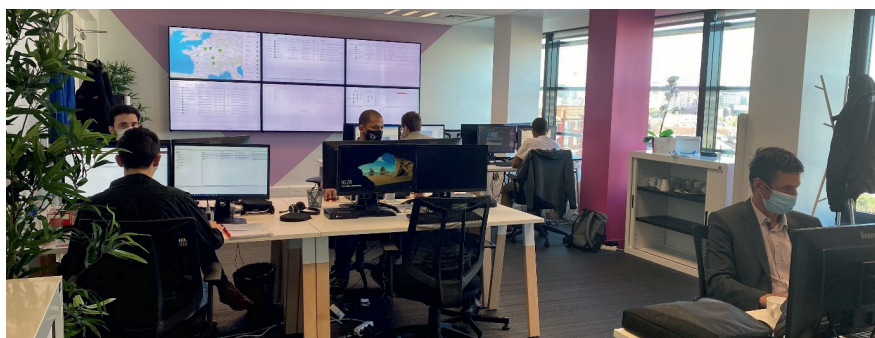
Infodis a développé en partenariat avec Agora et EasyVista des offres d'accompagnement client pour l'externalisation de leurs infrastructures et leurs services. L'offre de Services Managés Infodis met à la disposition des entreprises une solution flexible pour la gestion quotidienne des infrastructures IT ainsi qu'un accompagnement de la DSI vers les Clouds publics et privés. Des technologies et des services packagés, mensualisés de manière que chaque entreprise puisse accéder avec un investissement très réduit aux mêmes technologies, compétences et niveaux de service. Comme par exemple des solutions de Sécurité (SOC, SIEM...), de PRA/PRI ou d'Infrastructure Externalisée (IaaS, Docker...).

Location d'infrastructure à la carte

Expert du multicloud, Agora Calycé accompagne ses clients dans leur stratégie cloud. Sa solution IaaS complète idéalement les offres de services managés d'INFODIS. Elle permet virtuellement d'étendre votre « Salle Informatique » en louant de la ressource d'infrastructure au travers d'une formule « Pay as You Go » :

- Une infrastructure IT disponible rapidement par l'instanciation de serveurs virtuels dans le Cloud Agora à la demande
- Une solution d'Onboarding et d'Offboarding de Serveurs Virtuels vous permet de déplacer un serveur virtuel depuis votre environnement « On Premise » vers le Cloud Agora, et vice versa
- L'interconnexion entre vos sites et nos Datacenters français, peut se faire de multiples manières et à des débits importants et des latences minimales : VPN sur Internet, MPLS, Fibre Noire, Metro-Connect
- L'offre est facturée à la consommation mensuelle effective, sur 3 critères simples et facilement pilotable : CPU, Mémoire et Stockage.

Afin de répondre aux exigences d'un niveau de services aligné sur les engagements pris par INFODIS auprès de ses clients, Agora Calycé lui fournit un hébergement souverain via des datacenters français, des ressources



expertes et des offres Cloud certifiées ISO 27001 et HDS. Elles sont le gage de la sécurité des données, du professionnalisme et de la haute qualité des services.

Infodis s'appuie sur EasyVista pour proposer un service industrialisé, une meilleure visibilité du SI ainsi qu'une expérience moderne aux utilisateurs de nos infogérences. C'est pour cela qu'Infodis utilise et intègre les solutions EasyVista chez de nombreux clients.

L'ITSM EasyVista gère les services IT de bout en bout, ce qui permet à Infodis d'adresser avec un même outil les infogérences utilisateurs (Service Desk) et d'infrastructures.

Les solutions d'EasyVista apportent de la modernité dans la façon de consommer les services de l'entreprise et répondent à des cas d'usages attendus par les collaborateurs.

Gestion réactive et performante du télétravail

Un collaborateur en situation de télétravail pourra accéder aux services proposés par l'entreprise (IT, moyens généraux, RH, Juridique, ...) via un portail web. La gestion d'un nouveau collaborateur est accélérée par le moteur de workflow qui automatise le traitement auprès des différents départements de l'entreprise : création de badges, attribution d'un téléphone, d'un équipement informatique, ou d'un véhicule de fonction...

La technologie IA fournie par EasyVista augmente la capacité des utilisateurs à résoudre en toute autonomie leurs problèmes où qu'ils soient et quelle que soit l'heure ; d'où

un gain de temps et de productivité pour les utilisateurs et, en même temps, une diminution des sollicitations de faibles complexités au niveau des équipes de support. EasyVista proposera prochainement des scénarios de Self-Healing qui exécutera, de façon intelligente, un diagnostic sur le poste de travail de l'utilisateur et une remédiation automatique de son problème.

Enfin, ces offres s'appuient sur la force et la stabilité des 500 collaborateurs du Groupe Infodis, acteur reconnu parmi les ESN françaises. Ceci est le gage de notre réussite à délivrer et à maintenir depuis 37 ans un service de qualité au niveau attendu, grâce à la stabilité des effectifs, l'expérience du recrutement et à la formation continue.

Infodis

EASYVISTA

agora
calycé

Tél. +33 (0)1 49 38 90 90
marketing@infodis.com
www.infodis.com
www.easyvista.com/fr
www.agoracalyce.com/fr



Vous souhaitez implémenter un ITSM moderne ? Scannez ce QR code pour découvrir en infographie, les 8 chiffres clés d'un projet réussi.